

## **Aviso de Privacidadde Stratos Asesores, S.A. de C.V.**

Última Actualización: Diciembre 2, 2015

### **Responsable de sus Datos Personales.**

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para **Stratos Asesores, S.A. de C.V.**, una sociedad anónima de capital variable, debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, “**Stratos Asesores**”), con domicilio en la Avenida Gómez Morín número 955 Sur, Colonia Montebello, en San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66279, quien será responsable del tratamiento de sus datos personales, y quien a través de su área de administración y cumplimiento legal y regulatoriodará trámite a sus solicitudes para el ejercicio de sus derechos referidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y quien fomentará la privacidad y protección de sus datos personales al interior de nuestra institución.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, y los lineamientos correspondientes emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, y establece las políticas y términos para la protección de sus datos personales (incluyendo sus datos financieros o patrimoniales), haciendo de su conocimiento respecto al uso de sus datos y sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

### **Datos Personales.**

Los datos personales que Stratos Asesores recaba, directamente de usted, a través de nuestra página de internet ([www.stratosasesores.com](http://www.stratosasesores.com)) (en lo sucesivo, la “**Página de Internet**”), a través de nuestro Formato de Conocimiento del Cliente, a través de los correos electrónicos recibidos, a través de los Contratos de Prestación de Servicios de Asesoría en Inversiones, y a través de los Mandatos Generales para Actos de Asesoría de Inversión, o a través de cualesquier otra fuente permitida por la ley, es necesaria para llevar a cabo la prestación de los servicios por parte de Stratos Asesores, de lo contrario a Stratos Asesores le sería imposible brindar los servicios de asesoría, manejo, y/o supervisión de cartera de valores.

Recabamos sus datos personales de forma directa de usted cuando usted directamente nos los proporciona a través de nuestra Página de Internet, llenando nuestro Formato de Conocimiento del Cliente, a través de los correos electrónicos que recibimos, o a través de cualesquier otro medio electrónico. Entre los datos personales que Stratos Asesores puede llegar a requerirse encuentran, entre otros, los siguientes:

- (i) Datos de Identificación Personal: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de teléfono celular, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, RFC, CURP, estado civil, sexo, número de documento de identificación, entre otros.

- (ii) Datos Académicos: nivel de escolaridad, título, entre otros.
- (iii) Opiniones Personales: opiniones personales respecto a cualesquier productos o servicios ofrecidos por Stratos Asesores, encuestas, formularios y/o propuestas, entre otros.
- (iv) Patrimoniales y financieros: montos de ahorro, montos en sus cuentas personales y de ahorro, datos de cuentas bancarias, CLABEs, datos de los cotitulares de sus cuentas, actividad principal y giro de sus negocios, estados financieros y/o balances generales, ingresos anuales, entre otros.

Para que Stratos Asesores se encuentre en posibilidades de prestar sus servicios será necesario que los datos de identificación personal y patrimoniales y financieros que proporcione a Stratos Asesores sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización será necesario que usted los corrija o actualice directamente a través de nuestra Página de Internet o nos lo informe por escrito o a través del enlace o *link* de “Contacto” de nuestra Página de Internet.

Además de los datos personales que usted de forma directa nos proporcione, Stratos Asesores tendrá acceso a su dirección IP cuando usted ingrese a nuestra Página de Internet, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para usted y para el resto de los usuarios.

Respecto a sus datos financieros o patrimoniales se considerará que usted, o su representada, han otorgado su consentimiento expreso para el uso de dicha información, por el simple hecho de firmar con Stratos Asesores algún Contrato de Prestación de Servicios de Asesoría en Inversiones y/o algún Mandato General, donde haya autorizado a Stratos Asesores como su asesor en la prestación de servicios de asesoría, manejo, y/o supervisión de su cartera de valores, o por el simple hecho de recibir una copia del presente Aviso de Privacidad (ya sea en copia física o a través de cualesquier medio electrónico) y no manifestar su oposición por escrito, mediante notificación por escrito a Stratos Asesores en su domicilio descrito anteriormente o a través del enlace o *link* de “Contacto” de nuestra Página de Internet.

### **Protección de sus Datos Personales.**

Stratos Asesores cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Stratos Asesores es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad razonablemente necesarias, suficientes, y óptimas para el efecto de evitar, en la medida de lo posible, cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. Stratos Asesores adoptará el procedimiento adecuado para la solución de cualesquier problemática que se llegare a presentar en la que existiera o pudiera llegar a existir cualquier riesgo respecto a la privacidad de los datos personales.

## **Divulgación y Transferencia de sus Datos Personales.**

Stratos Asesores transferirá sus datos personales en la medida que sea estrictamente necesario para la prestación de sus servicios, velando en todo momento para que se cumplan con los términos previstos en el presente Aviso de Privacidad y en las disposiciones legales aplicables. De tal forma, Stratos Asesores compartirá o podrá llegar a compartir sus datos personales, entre otros, con las siguientes personas:

- (i) con las instituciones financieras con las cuales usted, o su representada, tenga celebrado algún contrato (ya sea de depósitos bancarios, de intermediación bursátil o de cualquier otro tipo) y con cualquier otra institución financiera o bancaria, nacional o extranjera, que fuere necesario para llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes; y
- (ii) con cualquier autoridad gubernamental con la cual Stratos Asesores se encuentre obligado por ley para compartirle cualesquiera de sus datos personales.

## **Medios para Ejercer los de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en los sucesivos, los “**Derechos ARCO**”), contactándonos por escrito a través del enlace o *link* de “**Contacto**” de nuestra Página de Internet o a través de los mecanismos que Stratos Asesores implemente en la Página de Internet o en los correos electrónicos que Stratos Asesores le envíe, para lo cual deberá (i) identificarse o identificar a su representada correctamente mediante copia simple de su identificación oficial y, en su caso, del poder que lo acredite como apoderado de su representada; (ii) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (iii) proporcionar un número telefónico y dirección de correo electrónico a efecto de que Stratos Asesores se encuentre en posibilidades de notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación a su petición.

Stratos Asesores le responderá, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que Stratos Asesores haya recibido su solicitud con todos los requisitos descritos en el párrafo anterior, respecto a la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta por escrito.

## **Cambios al Aviso de Privacidad.**

Cualquier cambio sustancial o total que Stratos Asesores decida realizar al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por Stratos Asesores en cualquier momento, y deberá serle comunicado a usted mediante una publicación a través de la Página de Internet, o mediante correo electrónico a la dirección que usted hubiere proporcionado a Stratos Asesores. Los cambios se tendrán por aceptados automáticamente por usted por el solo hecho de mantener vigentes los Contratos de Prestación de Servicios de Asesoría en Inversiones y los Mandatos Generales correspondientes que tenga celebrados con Stratos Asesores o simplemente por el solo hecho de continuar utilizando los servicios de Stratos Asesores.